

POLITIKA KVALITY

Intertell spol. s r.o.

Kvalitu chápeme jako plné uspokojení požadavků i potřeb našich zákazníků. Plné uspokojení zákazníků můžeme dosáhnout pouze kvalitou všech našich procesů. Proto je kvalita úkolem pro každého zaměstnance bez ohledu na jeho postavení v organizační struktuře firmy.

ZÁVAZEK VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Kvalita je vůlí vrcholového vedení, které přijalo závazek motivovat zaměstnance k aktivní účasti při zajišťování kvality všech procesů a jejich zlepšování. Zajistit a poskytnout zdroje pro plánování, řízení a zlepšování kvality a zavést a udržovat systém managementu kvality, založený na požadavcích norem ISO 9001:2015 a IATF 16949:2016.

ZÁSADY POLITIKY KVALITY SPOLEČNOSTI

Plnění požadavků zainteresovaných stran

Kvalita musí být neoddělitelnou součástí firemní kultury Intertell spol. s r.o. Společnost Intertell spol. s r.o. se zavazuje plnit včas a bezchybně všechny závazky vůči zákazníkům. Udržovat aktuální poznatky o současných i očekávaných potřebách zákazníků a jejich trendech.

Udržuje těsné a partnerské vztahy s dodavateli. Trvale rozvíjí materiální a lidské zdroje firmy tak, aby byla vždy schopna potřeby zákazníků kompetentně uspokojit.

Neustálé zlepšování systému managementu kvality

Znát schopnost a výkony konkurence, být vždy srovnatelný s nejlepšími v oboru. Trvale zlepšovat výrobky, procesy i systém managementu kvality.

V Janovicích nad Úhlavou 1.1.2023

.....
Luboš Gaborík, jednatel
Intertell spol. s r.o.